



## **Vous allez aimer l'assurance : Nos 10 engagements pour illustrer notre différence**

Ce manifeste exprime nos valeurs, notre mission et les actions que nous entreprenons chez ACCRMA pour avoir avec VOUS un impact réel.

### **1. Priorité au Client :**

Vous êtes au cœur de toutes nos actions. Nous plaçons votre satisfaction en priorité, et nous nous engageons à vous offrir des solutions sur mesure qui répondent à vos besoins spécifiques.

### **2. Transparence :**

Vous méritez une communication ouverte et honnête. Nous croyons que vous devez comprendre clairement vos options d'assurance et les conditions de vos contrats.

### **3. Expertise :**

Vous pouvez compter sur notre connaissance approfondie du marché et des produits d'assurance. Nous nous positionnons comme des experts pour vous fournir des conseils avisés et des recommandations pertinentes.

### **4. Innovation :**

Vous bénéficiez de notre volonté de rester à la pointe de l'industrie. Nous adoptons les dernières technologies et proposons des solutions innovantes pour améliorer votre expérience.

### **5. Accessibilité :**

Vous avez droit à une assurance simple et accessible. Nous sommes disponibles et réactifs pour répondre à toutes vos questions et préoccupations.

### **6. Confiance :**

Vous pouvez avoir confiance en nous. Nous gérons vos assurances avec

intégrité et professionnalisme, car la confiance est le pilier de notre relation avec vous.

**7. Personnalisation :**

Vous êtes unique, et nous nous engageons à vous offrir des solutions personnalisées qui répondent à vos besoins spécifiques et à votre situation individuelle.

**8. Éducation :**

Vous avez le droit d'être informé pour prendre des décisions éclairées. Nous nous engageons à vous éduquer sur les différents aspects de l'assurance pour vous permettre de mieux comprendre vos options.

**9. Engagement Sociétal :**

Vous faites partie de notre communauté, et nous sommes conscients de notre rôle dans celle-ci. Nous nous engageons à contribuer positivement à travers des initiatives responsables et éthiques.

**10. Passion :**

Vous méritez le meilleur de nous-mêmes, et cela se reflète dans notre travail quotidien. Notre passion pour l'assurance et notre dévouement à votre service sont au cœur de notre succès.

**Olivier Blandin**

**Mail :** o.blandin@accrma.fr

**Tel :** +33 6 17 72 07 07

**Orias :** 13007432

**RCS :** 793276957